

HiSS Diagnostics GmbH ist seit über 30 Jahren zuverlässiger Anbieter von Produkten für die Labordiagnostik von weltweit renommierten Herstellern. Zu unseren namenhaften Kunden gehören Universitäten, Forschungseinrichtungen und Unternehmen der Pharma- und Biotech-Branche, welche von uns deutschlandweit versorgt werden. Zur Unterstützung für unser Team in Freiburg suchen wir eine/n

## **Kaufmännische/n Mitarbeiter/in (m,w,d) für den Kundenservice** (Voll- oder Teilzeit)

### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Entgegennahme, Erfassung und Bearbeitung von Aufträgen bis zur Rechnungsstellung
- Erstellung der Versandpapiere einschl. Zollabwicklung
- Kundenbetreuung (per Telefon und Email)
- Kommunikation mit internen und externen Schnittstellen (Außendienst, Logistikdienstleistern)
- Warenannahme, Kontrolle und Lagerung von Lieferungen
- Verpacken und Versenden von Waren
- Kundenkorrespondenz in Deutsch und Englisch

### **Das bringen Sie mit:**

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Softwarekenntnisse: Microsoft Office
- Idealerweise Erfahrung mit Cobra (CRM-System) und WinLine (ERP-System)
- Selbstständige, sorgfältige und genaue Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Kunden und Kollegen
- Erfahrung oder Interesse im medizinischen oder diagnostischen Bereich wünschenswert

### **Was wir Ihnen bieten:**

- Eine fundierte Einarbeitung
- Familiäres Betriebsklima mit kurzen Kommunikationswegen
- Flexible Arbeitszeiten und eine faire Vergütung
- Einen sicheren zukunftsorientierten Arbeitsplatz mit langfristigen Perspektiven
- Entwicklung und Mitgestaltung der Arbeitsaufgaben
- Beschäftigung in einer krisensicheren und spannenden Branche

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, bitte mit Anschreiben, Lebenslauf und Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Wir geben auch Berufsanfängern eine Chance.

Senden Sie bitte Ihre Bewerbung an Frau Christa Klopfer, Mail: [c.klopfer@hiss-dx.de](mailto:c.klopfer@hiss-dx.de), die Ihnen auch gerne für erste Fragen zur Verfügung steht unter Tel.-Nr.: 0761- 389 49 16